

Lampiran 5  
Data Tabulasi 30 Responden

| Butir Pernyataan |        |   |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                     |   |   |   |   |   |   |     |            |     |
|------------------|--------|---|---|---|---|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|---|---|---|---|---|---|-----|------------|-----|
| No.              | Diskon |   |   |   |   |   | Kualitas Pelayanan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    | Kepuasan Pelanggan |   |   |   |   |   |   |   |   | Loyalitas Pelanggan |   |   |   |   |   |   |     | Skor Total |     |
|                  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 1                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   |            |     |
| 1.               | 3      | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4                  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2                   | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 118 |            |     |
| 2.               | 2      | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3   | 110        |     |
| 3.               | 4      | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4                   | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 113 |            |     |
| 4.               | 3      | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4                  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4                  | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3   | 118        |     |
| 5.               | 4      | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4                  | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4                  | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4                   | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4   | 124        |     |
| 6.               | 2      | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4                  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3                  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4                   | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4   | 115        |     |
| 7.               | 4      | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4   | 119        |     |
| 8.               | 4      | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2                  | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 103        |     |
| 9.               | 2      | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4                   | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4   | 109        |     |
| 10.              | 3      | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                  | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4   | 123        |     |
| 11.              | 4      | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3   | 112        |     |
| 12.              | 3      | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4                  | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3                  | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3   | 116        |     |
| 13.              | 3      | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4                  | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3                   | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3   | 106        |     |
| 14.              | 4      | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3                  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4                  | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3   | 120        |     |
| 15.              | 1      | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4                   | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3   | 117        |     |
| 16.              | 2      | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 104        |     |
| 17.              | 3      | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3                  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3   | 4          | 117 |
| 18.              | 3      | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 3          | 105 |
| 19.              | 3      | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3                  | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3                  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4   | 123        |     |

| Butir Pernyataan |        |   |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |                    |   |   |   |   |   |   |   |                     |   |   |   |   |   |   |   |            |     |
|------------------|--------|---|---|---|---|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|------------|-----|
| No.              | Diskon |   |   |   |   |   | Kualitas Pelayanan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    | Kepuasan Pelanggan |   |   |   |   |   |   |   | Loyalitas Pelanggan |   |   |   |   |   |   |   | Skor Total |     |
|                  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |            | 8   |
| 20.              | 2      | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2                  | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2                  | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2                   | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 83         |     |
| 21.              | 3      | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4                  | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4                   | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3          | 121 |
| 22.              | 3      | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3          | 111 |
| 23.              | 3      | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3          | 106 |
| 24.              | 4      | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3                   | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3          | 108 |
| 25.              | 4      | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3                  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3                  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4          | 116 |
| 26.              | 4      | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2                  | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2                  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                   | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3          | 114 |
| 27.              | 3      | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1                  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2                  | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2                   | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 82         |     |
| 28.              | 2      | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4                   | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 104        |     |
| 29.              | 2      | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3                  | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2                  | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                   | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 93         |     |
| 30.              | 3      | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2                  | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3                  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2                   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 97         |     |

Sumber : Data primer diolah,2019

